

Solución B2B Velamen

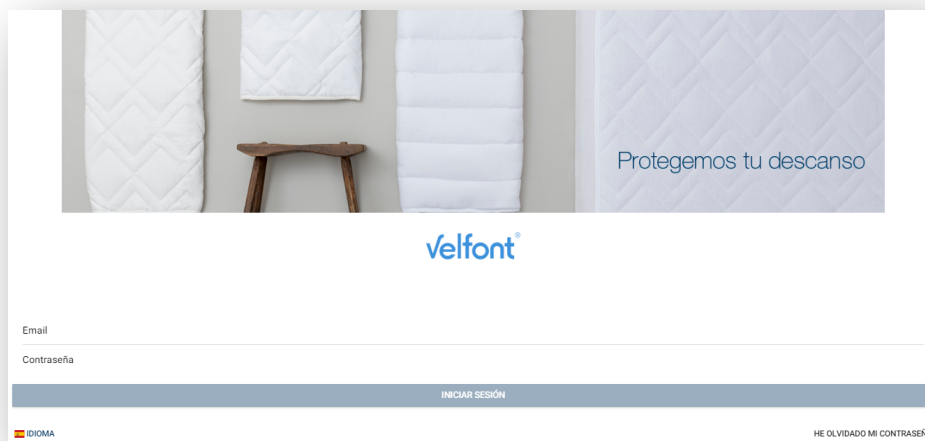
La experiencia en integraciones a M3 (el ERP usado por Velamen), tener conocimiento del funcionamiento de la base de datos de Velamen y el hecho de tener colaboradores especializados en programación de aplicaciones web nos situó en una posición privilegiada para llevar a cabo dicho proyecto.

Así pues, se apostó por la creación de una herramienta B2B que estuviera activa desde un primer momento y en la que se la fueran añadiendo funcionalidades. La parte lógica de la aplicación se desarrolló mediante tecnología Java Script mientras que para la parte gráfica se utilizó HTML y CSS, la cual cosa dota el B2B de una interfaz agradable para el usuario y permite un diseño *responsive* al dispositivo usado.

El B2B de Océano es una aplicación Web que se integra con el ERP

Facilita procesos del día a día de la actividad empresarial como los de creación de pedidos

También dispone de funcionalidades para compartir documentación o consultar facturas y pedidos



Imágen 1. Pantalla inicial

Las primeras secciones que se implementaron fueron las consultas de pedidos y facturas. De esta forma, tanto los clientes como los representantes y el equipo de Customer Service pudieron obtener información del estado de los pedidos y consultar facturas de forma rápida sin necesidad de acceder a los programas del ERP. Se diseñaron filtros para facilitar la búsqueda, links para hacer seguimiento de los envíos y la opción de generar las facturas en formato pdf. A continuación, se muestran imágenes de dichas secciones.

Filtros rápidos por fecha, cliente y número de pedido

+ Filtros: representante, código y descripción artículo, etc.

Opción de abrir link de seguimiento de la entrega

Nro de cliente	Nombre cliente	Nro de pedido	Ref cliente	Fecha	Estado	Bloqueo	Total	Tracking
H16647000	[Redacted]	1130136910		10/03/2020	Pendiente	Riesgo	0,00 EUR	
V05178000	[Redacted]	1130136907	PRUEBA	27/02/2020	Registrado		0,00 EUR	
G53000007	[Redacted]	1120462484	TEST_PACKAGES_1	04/02/2020	Enviado		44,86 EUR	👁️
G53000007	[Redacted]	1120462485	TEST_PACKAGES_2	04/02/2020	En preparación		44,86 EUR	

Imágen 2. Consulta de pedidos

Mismos filtros que en la consulta de pedidos

Posibilidad de descargarse la factura en formato pdf

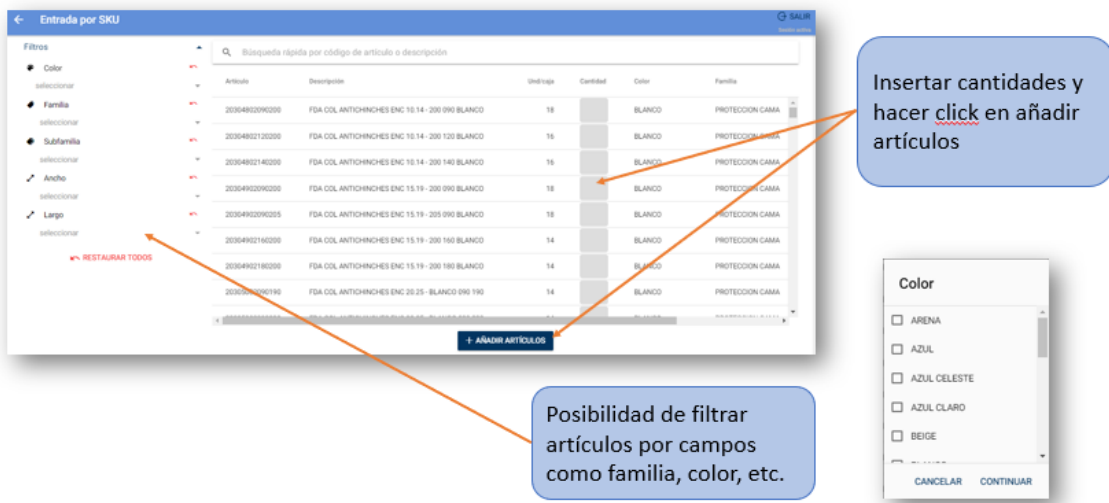
Nro de cliente	Nombre cliente	Nro de factura	Fecha	Representante	Total	Descargar
H14297000	[Redacted]	110229726	09/01/2020	[Redacted]	181,50 EUR	📄
H06701000	[Redacted]	110229727	09/01/2020	[Redacted]	2.398,46 EUR	📄
G57250000	[Redacted]	110229728	09/01/2020	[Redacted]	1.130,37 EUR	📄

Imágen 3. Consulta de facturas

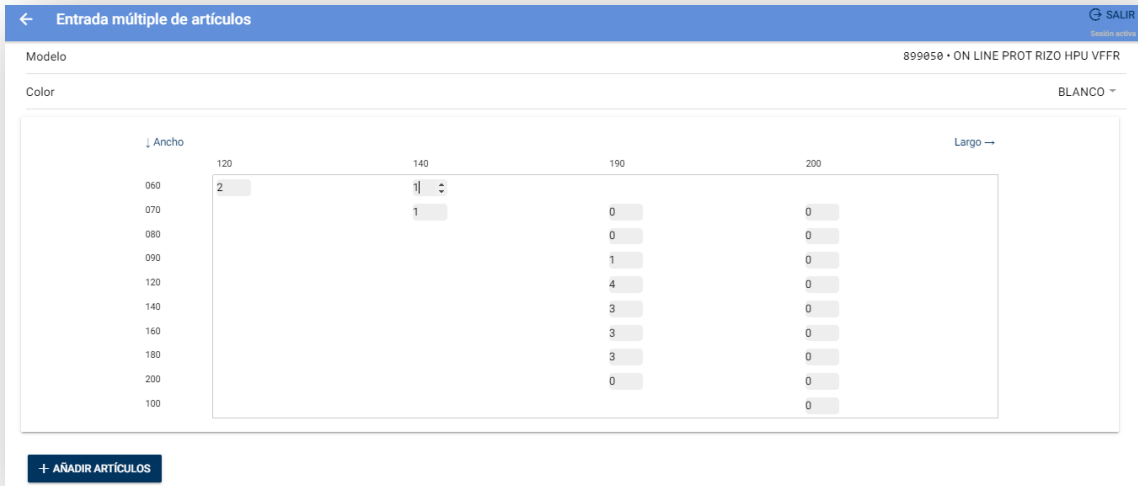
La siguiente funcionalidad que se implementó en el B2B fue la de creación de pedidos. Los productos de Velamen se clasifican en modelos disponibles en diferentes medidas y colores, la cual cosa daba complejidad al diseño de dicha sección de la aplicación. La solución fue la creación de una sección guiada por pantallas en la que se permite la entrada de artículos al pedido de cuatro formas distintas: entrada por referencia del artículo, entrada múltiple de artículos (en la que se elige un modelo y las cantidades para cada combinación de medidas y colores), entrada por histórico de compras (en la que se listan los últimos artículos comprados por el cliente) y entrada de artículos especiales (en las que el usuario puede elegir las medidas del artículo).



Imágen 4. Selección del cliente para la creación del pedido



Imágen 5. Introducción de cantidad por código del artículo



Imágen 6. Introducción de cantidades por modelo (eje Y: Medida Ancho; eje X: Medida Largo)

Detalle del pedido 1130136871

Cliente: [Redacted]

Dirección entrega: [Redacted]

Fecha solicitada: 06/08/2019 Ref cliente: introducir aquí Ref Cliente

Observaciones: introducir aquí observaciones del pedido

GUARDAR CAMBIOS

CONFIRMAR PEDIDO

CANCELAR PEDIDO

Artículo	Descripción	Cantidad	Ref Cliente	Editar	Precio Bruto	Precio Neto	Dto	Total línea	Moneda	Eliminar
2030480209020	FDA COL ANTICHINCHES ENC 10.14 - 200 090 BLANCO	1		[Pencil icon]	0,00	0,00	0,00	0,00	EUR	[Red X icon]
2030480212020	FDA COL ANTICHINCHES ENC 10.14 - 200 120 BLANCO	2		[Pencil icon]	0,00	0,00	0,00	0,00	EUR	[Red X icon]
2030480214020	FDA COL ANTICHINCHES ENC 10.14 - 200 140 BLANCO	555		[Pencil icon]	0,00	0,00	0,00	0,00	EUR	[Red X icon]

REFRESCAR PEDIDO

Detalle de las líneas del pedido. Se pueden realizar cambios como editar las cantidades o eliminar las líneas

Finalmente se confirma o cancela el pedido

Imágen 7. Pantalla de confirmación del pedido

Finalmente, y más recientemente, se han añadido otras funcionalidades al B2B como la consulta de stock, en la que los usuarios pueden consultar las cantidades disponibles en los almacenes de cada uno de los artículos.

Stock

Filtros

- Color: seleccionar
- Familia: seleccionar
- Subfamilia: seleccionar
- Ancho: seleccionar
- Largo: seleccionar

RESTAURAR TODOS

Búsqueda rápida por código de artículo o descripción

Artículo	Descripción	Cantidad	Color	Familia	Subfamilia
31502202040090	FUNDA ALMOHADA CUTI TEX - 90 CM	6.859	BLANCO	PROTECCION CAMA	FDA ALMOHADA
31502202040070	FUNDA ALMOHADA CUTI TEX - 70 CM	6.580	BLANCO	PROTECCION CAMA	FDA ALMOHADA
55032802090200	PROT RIZO IMPERM ALDE VERA - 90 CM	5.825	BLANCO	PROTECCION CAMA	PROTEC COLCHON
7005502040090	ALMOHADA ANTIACAROS SAVEL - 90 CM	4.307	BLANCO	ALMOHADAS	ALM_FIBRA
31036302040070	FDA ALMOH RIZO ELASTICO BASICS - 70 CM	4.232	BLANCO	PROTECCION CAMA	FDA ALMOHADA
31036302040090	FDA ALMOH RIZO ELASTICO BASICS - 90 CM	4.019	BLANCO	PROTECCION CAMA	FDA ALMOHADA
31500502040070	FUNDA ALMOHADA CUTI AUCHAN - 70 CM	3.193	BLANCO	PROTECCION CAMA	FDA ALMOHADA
20519002090200	FDA COL RIZO AA PRONEEM TEX - BLANCO 90X200 CM	3.182	BLANCO	PROTECCION CAMA	FUNDAS COLCHON
55032802180200	PROT RIZO IMPERM ALDE VERA - 180 CM	2.756	BLANCO	PROTECCION CAMA	PROTEC COLCHON
7005502040070	ALMOHADA ANTIACAROS SAVEL - 70 CM	2.611	BLANCO	ALMOHADAS	ALM_FIBRA
3030002045045	CUADRANTE BASIC - 45X45 CM	2.591	BLANCO	CUADRANTES	CUADRANTES

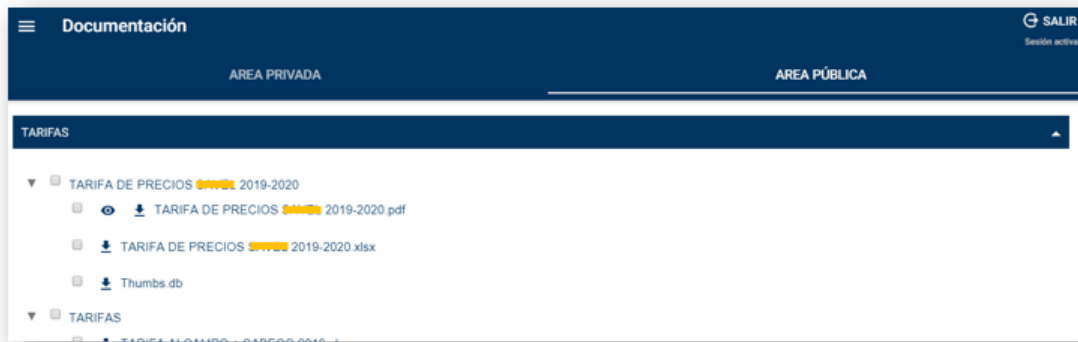
2752 total

Posibilidad de filtrar o búsqueda rápida por código/descripción del artículo

Consulta de las cantidades en stock

Imágen 8. Consulta de cantidades en Stock

También se implementó una sección para la consulta de documentación, en la que se pueden visualizar y descargar diferentes archivos como, por ejemplo, catálogos.



Imágen 9. Sección de documentación

Además, se ha dotado la aplicación de otras funcionalidades como la de gestión de los usuarios, que se clasificaron en: clientes, representantes, customer service y agrupaciones del cliente.

Configuración del Perfil del usuario

Tipo de usuario
Representante: solo puede crear/consultar pedidos para sus clientes
Customer Service: para todos
Cliente: para él mismo
Grupo cliente: para todos los clientes del grupo

Permisos del usuario
 Se puede decidir a qué funcionalidades tiene acceso cada usuario (crear pedidos, consultar stock, etc.)

Imágen 10. Gestión de usuarios

Tal y como se ha mencionado anteriormente, la tecnología usada para la creación de la aplicación permite un diseño *responsive* al dispositivo desde el cual se está usando el B2B, ya sea PC, móvil o tablet. Además, hay que recalcar que existe la posibilidad de creación de aplicaciones de móvil tanto para dispositivos Android como iOS. A continuación, se muestra una comparación de la sección de consulta de pedidos desde dos dispositivos distintos.

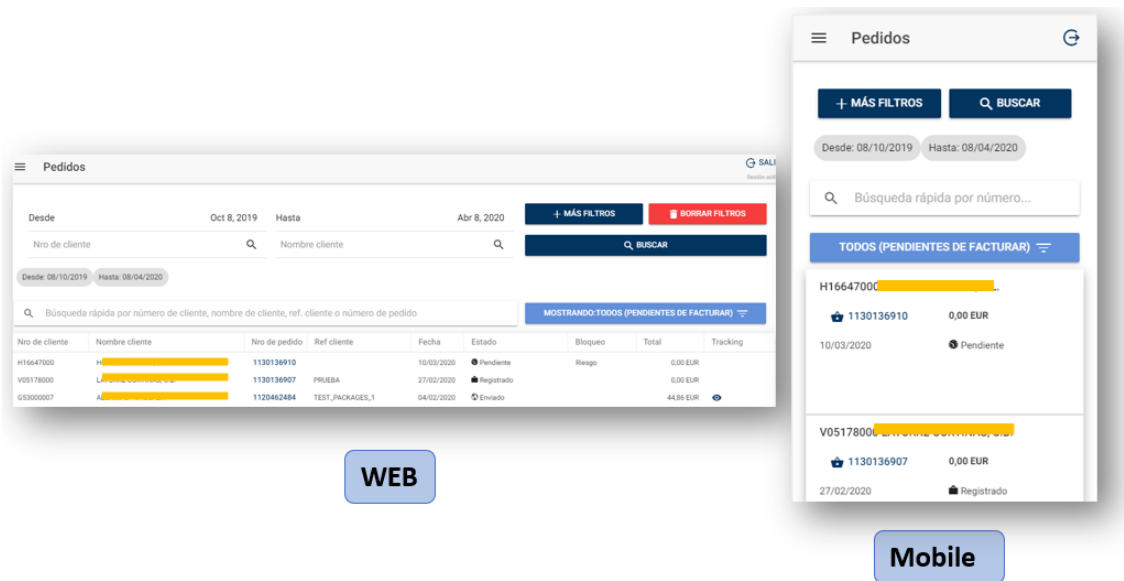


Imagen 11. Comparativa versión Web (PC) y Mobile

Finalmente, cabe destacar que la aplicación B2B ha conllevado un impacto positivo en los procesos del día a día de Velamen. Por ejemplo, se ha identificado un ahorro de tiempo notable por parte de los representantes y equipo de customer service al llevar a cabo tareas como las de creación y consulta de pedidos y facturas. También ha supuesto una disminución de errores en la creación de pedidos, la capacidad de desarrollar la actividad en cualquier sitio mediante las versiones mobile y la mejora de las comunicaciones con los clientes que también tienen acceso al B2B.